



SERVCREDI

Relatório de Sustentabilidade 2025

Emissão
15/01/2026
Versão
1.4

Documento Público



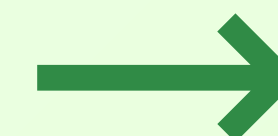
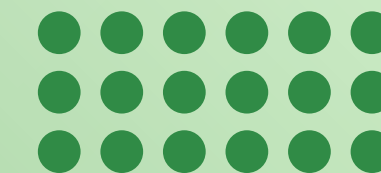
www.Servcredi.com.br



INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta o desempenho, as práticas e os compromissos da ServCredi nas dimensões Ambiental, Social e de Governança (ESG), considerando o ano base de 2025.

Também são apresentadas as metas e iniciativas planejadas para 2026, em consonância com a Matriz de Materialidade ESG e com as expectativas de nossos stakeholders.



MENSAGEM DA DIRETORIA

A ServCredi reafirma, por meio deste Relatório de Sustentabilidade, seu compromisso com a condução responsável de seus negócios, integrando princípios ambientais, sociais e de governança (ESG) à sua estratégia corporativa.

No ano base de 2025, avançamos na consolidação de práticas voltadas à sustentabilidade, à ética, à transparência e à valorização das pessoas, sempre alinhados às expectativas de nossos stakeholders e às diretrizes regulatórias aplicáveis.

A Matriz de Materialidade ESG 2025 orientou a definição dos temas prioritários, permitindo o direcionamento de ações estruturadas em áreas essenciais, como gestão ambiental, responsabilidade climática, saúde e bem-estar dos colaboradores, diversidade, governança e gestão de riscos. Para 2026, estabelecemos metas e iniciativas que reforçam nosso compromisso com a melhoria contínua, a redução de impactos socioambientais, o fortalecimento da cultura sustentável e a transparência na comunicação de nossos resultados.

Este relatório reflete a evolução da ServCredi em sua jornada de sustentabilidade e reafirma nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável, a integridade corporativa e a geração de valor para a sociedade.



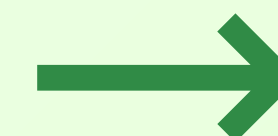
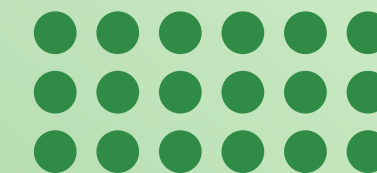


ESCOPO E METODOLOGIA

Este relatório contempla:

- Práticas e iniciativas ESG adotadas pela ServCredi em 2025
- Principais ações nas dimensões Ambiental, Social e de Governança
- Metas e compromissos estabelecidos para 2026

A Matriz de Materialidade ESG é divulgada em documento separado.





GOVERNANÇA CORPORATIVA E INTEGRIDADE

A ServCredi adota práticas de governança voltadas à ética, à integridade, à conformidade regulatória e à gestão de riscos, assegurando a condução responsável de seus negócios. Entre os princípios adotados destacam-se:

Políticas

- Código de Conduta e políticas internas

Prevenção

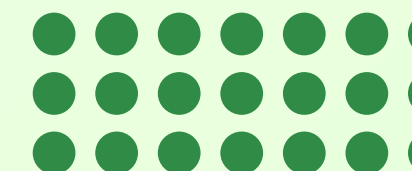
- Prevenção à fraude e gestão de riscos

Segurança

- Proteção de dados, privacidade e segurança da informação

Transparência

- Promoção da transparência e da responsabilidade corporativa





DESEMPENHO SOCIAL E VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

A atuação social da ServCredi é orientada pela valorização das pessoas e pelo respeito à diversidade, promovendo um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e saudável.

As principais frentes incluem:



Saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores



Desenvolvimento profissional e capacitação



Diversidade, equidade e inclusão



Relacionamento ético e responsável com clientes e parceiros

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A ServCredi busca reduzir impactos ambientais por meio do uso consciente de recursos e da adoção de práticas sustentáveis em suas operações.

As iniciativas ambientais são fortalecidas por metas estruturadas para 2026, alinhadas ao compromisso com a responsabilidade climática.



METAS ESG 2026



Com foco na melhoria contínua e na sustentabilidade, a ServCredi estabelece como metas para 2026:

Ambiental (E)

- Reduzir o uso de materiais descartáveis e fortalecer a reciclagem interna
- Avaliar e incentivar o uso de fontes de energia renovável e ações de eficiência energética
- Avaliar iniciativas de compensação de emissões de carbono

Social (S)

- Promover ações de educação e conscientização ambiental junto aos colaboradores
- Estimular práticas de mobilidade sustentável entre os colaboradores
- Promover ações de engajamento social e voluntariado corporativo

Governança (G)

- Implementar política de compras sustentáveis
- Fortalecer a transparência e a comunicação das práticas ESG

TRANSPARÊNCIA, COMUNICAÇÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS



A ServCredi mantém o compromisso com a comunicação clara, acessível e transparente sobre suas práticas de sustentabilidade, por meio da divulgação periódica de relatórios, metas e iniciativas ESG em seus canais institucionais.

Reafirmamos nosso compromisso com a sustentabilidade, a ética e a responsabilidade corporativa, evoluindo continuamente nossas práticas ambientais, sociais e de governança, em alinhamento com as expectativas de nossos stakeholders e com os princípios que orientam a atuação da empresa.





SERVCREDI



DÚVIDAS E SUGESTÕES

Dúvidas e sugestões relacionadas este documento e sua aplicação devem ser enviadas para o endereço eletrônico: *prsac@servcredi.com.br*.

Estamos à disposição para esclarecer questões e receber contribuições que possam aprimorar nossas práticas de responsabilidade social, ambiental e climática

